

## 【窓口予約に関するよくある質問】

(更新) 令和5(2023)年9月19日  
在ロサンゼルス日本国総領事館

### =目次=

- Q 1 当日予約はできますか。
- Q 2 電話予約はできますか。
- Q 3 希望する時間帯の予約が取れません。
- Q 4 複数の申請(または交付)があるのですが、予約は1件でよいですか。
- Q 5 交付を受ける際、証明書(又はパスポート)の申請を同時に行いたいのですが、申請と交付それぞれ予約が必要ですか。
  
- Q 6 予約サイトにアクセスできません。
- Q 7 予約できる日が表示されません。
- Q 8 平日午前9時30分に予約を試みましたが、予約画面の途中で先に進めなくなり、ID番号が発行されません。
- Q 9 予約サイトでは、名前や電話番号の入力は必要ですか。
- Q 10 予約ID番号を紛失(記録漏れ)しました。
  
- Q 11 予約時間に遅れそうです。
- Q 12 予約時間より早く到着したのですが、受け付けてもらえますか。
- Q 13 予約をキャンセルしたいのですが。
- Q 14 予約時間になりましたが、順番に受け付けるのでお待ちくださいと言われました。
  
- Q 15 申請でも交付でもなく相談に行きたいのですが、どちらを予約すればよいですか。
- Q 16 戸籍の届出(婚姻届・出生届など)をしたいのですが。
- Q 17 小学生(中学生)の子女のために、教科書を受け取りたいのですが。
- Q 18 身体が不自由です。
- Q 19 遠隔地に居住しています。パスポートは、申請と同じ日に受け取れますか。
- Q 20 パスポートの申請書は、事前に書いていくべきですか。
- Q 21 在外選挙人名簿登録の申請に行きたいのですが、予約が取れません。

Q 1 当日予約はできますか。

A 1 原則、当日予約はできません。翌日以降の予約可能な日時からご予約ください。人命等に関わる緊急のご事情がある場合は、当館へお電話（213-617-6700）にてご相談願います。

Q 2 電話予約はできますか。

A 2 原則、電話予約は行えません。お手数ですが、予約サイトより、申請または交付のいずれかの目的に合わせてご予約願います。人命等に関わる緊急のご事情がある場合、オンラインでの予約操作に不慣れな方は、当館へお電話（213-617-6700）にてご相談願います。

Q 3 希望する時間の予約が取れません。

A 3 希望する時間が表示されない場合は、予約が定員に達していますので、その他の日時からご予約ください。翌日から3週間先までの開館日が、予約可能期間です。「3週間先」とは、たとえば、本日が月曜日の場合、3週間先の月曜日までになります。なお、キャンセルが出た場合、これまで表示されなかった時間帯の予約が可能になる場合があります。時間をおいてから、改めて予約サイトをご確認ください。土曜日、日曜日に新規予約枠の追加はありませんが、キャンセルが出るとその枠は予約可能になります。

Q 4 申請（または交付）が複数あります。予約は1件でよいですか？

A 4 はい。該当する窓口を1件のみ予約してください。申請と交付の両方の用件がある場合は、必ず「申請」窓口のご予約をお取りください。

Q 5 交付を受ける際、証明書（又はパスポート）の申請を同時に行いたいのですが、申請と交付それぞれ予約が必要ですか。

A 5 いいえ。「申請」窓口のみ予約してください。来館時に窓口にて、両方の手続きがあることをお知らせください。申請と交付の両方の用件がある場合は、必ず「申請」窓口のご予約をお取りください。

Q 6 予約サイトにアクセスできません。

A 6 予約画面の表示に時間がかかる場合があります。インターネットアクセスの通信状態に問題がないかご確認ください。通信状態に問題がなく、他のウェブサイトが正しく表示されていて、予約サイトが正常に動作しないなどの問題がありましたら、当館へお電話（213-617-6700）にてお問い合わせください。なお、予約サイトが表示され、予約画面に進めない場合、その時点の予約枠が定員に達していることを示しています。

Q 7 予約できる日が表示されません。

A 7 3週間先までの期間で「緑色」に表示された日のみ予約可能です。本日の日付と翌月の同じ日が「緑色」に表示される場合がありますが、システム上の不備により表示されるもので、予約はできません。3週間先までのカレンダーで日付が「白色」になっている場合は、その日の予約枠が定員に達していることを表しています。日が変わり、翌日の午前9時30分に、3週間先の新たな日付（翌日が火曜日の場合は、3週間先の火曜日）の予約枠が追加されますので、お手数をおかけしますが、改めて予約をお願いいたします。土曜日、日曜日に新規予約枠の追加はありませんが、キャンセルが出た場合、その枠は予約可能（カレンダーの日付が緑色の表示）になります。

Q 8 平日午前9時30分に予約を試みましたが、予約画面の途中で先に進めなくなり、ID番号が発行されませんでした。

A 8 予約枠が定員に達した時点で、それ以上の操作ができなくなるシステムとなっており、ご不便をおかけいたします。予約枠は、領事待合室等のスペースを勘案して密集を回避する観点から設定しております。できるだけ多くの皆様にご利用いただけるよう今後も検討する所存ですが、新型コロナウイルス感染拡大を抑止するため、定員制でのご利用にご理解とご協力をお願いいたします。

Q 9 予約サイトでは、名前やメールアドレスの入力は必要ですか。

A 9 氏名(フルネーム)とメールアドレスの入力が必要です。予約が完了すると、ID番号が表示されます。ID番号は1度しか表示されませんので、表示させたままの状態で必ず印刷や写真（スクリーンショット）、メモなどにして記録して当日忘れずにお持ち下さい。また、登録されたメールアドレスに予約完了通知が届きますので、ご確認ください。

Q 10 予約ID番号を紛失（記録漏れ）しました。

A 10 予約時に登録されたメールアドレスに届く予約完了通知をご確認ください。通知に予約ID番号が記載されています。メールアドレスを間違えて入力された場合は、通知が届きませんのでご注意ください。

Q 11 予約時間に遅れそうです。

A 11 予約時間は30分間隔で設定しています。予約時間から30分を経過した場合、予約はキャンセルと見なされますので、ご注意ください。

Q 12 予約時間より早く到着したのですが、受け付けてもらえますか。

A 12 当館入居ビル受付での入館登録を済ませ、ロビー階でご待機の上、予約時

間直前になりましたら、エレベーターで17階の領事待合室へお越してください。待合室内の過密化を避けるため、予約時間の5分以上前のご来場はお控えいただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

Q13 予約をキャンセルしたいのですが。

A13 来館日の遅くとも前開館日の午後4時までに、予約時に登録したメールアドレスに届く「予約完了通知に記載されたリンク」よりご自身でお手続きください。キャンセルが完了すると、登録アドレスに通知が届きます。リンクからキャンセルできない場合は、来館日の遅くとも前開館日の午後4時までに、[ryoji@ls.mofa.go.jp](mailto:ryoji@ls.mofa.go.jp)宛に『申請／交付（いずれか該当する窓口名）予約キャンセル依頼』の件名で、「申請」と「交付」の別、予約日時、ID番号、氏名をメールしてください。当館の開館時間（休館日を除く平日9:30-12:00, 13:00-17:00）にご連絡内容を確認し、キャンセル手続きを行います。当館へのキャンセル依頼には返信いたしませんので、予めご了承願います。キャンセルした予約の取り消し（予約の復活）はできません。

Q14 予約時間になりましたが、順番に受け付けるのでお待ちくださいと言われました。

A14 予約時間は、来館指定時間となります。待合室内の過密化を避けるため、来館人数を制限し、来館時に整理券をお取りいただき、番号順に対応いたします。予約時間後の待ち時間が生じますことをご理解願います。

Q15 申請でも交付でもなく相談に行きたいのですが、どちらを予約すればよいですか。

A15 まずは、当館へお電話（213-617-6700）にてご相談ください。音声案内が流れますので、案内に従って情報をご確認の上、係の者とお話してください。

Q16 戸籍の届出（婚姻届・出生届など）をしたいのですが。

A16 戸籍（国籍）関係の届出は、郵送による提出が可能です。詳しくは、以下のリンク先をご参照ください。提出期限の迫った戸籍届出に関しては、当館へお電話（213-617-6700）にてご相談ください。

[https://www.la.us.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/m02\\_04.htm](https://www.la.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/m02_04.htm)

Q17 小学生（中学生）の子女のために、教科書を受け取りたいのですが。

A17 郵送での受け取りが可能です（該当学年分のみ）。詳しくは、以下のリンク先をご参照ください。なお、お子様が日本人学校や補習授業校に通われている場合は、所属先の学校にお問い合わせください。

[https://www.la.us.emb-japan.go.jp/itpr\\_ja/m04\\_02.htm](https://www.la.us.emb-japan.go.jp/itpr_ja/m04_02.htm)

Q 1 8 身体が不自由です。

A 1 8 付き添いの方と一緒にご来館される場合でも、予約は1つでお願いします。ご来館が困難な場合は、当館へお電話（213-617-6700）にてご相談願います。音声案内が流れますので、案内に従い番号を押して情報をお聞きいただきますと、係の者と話す際の番号をご案内いたします。

Q 1 9 遠隔地に居住しています。パスポートは、申請と同じ日に受け取れますか。

A 1 9 当館管内（南カリフォルニア及びアリゾナ州）の遠隔地にお住まいの方は、書類等に不足がない場合で午前中の予約を取得して申請された場合、パスポートの同日交付に対応いたします。同日交付の場合、「交付」窓口の事前予約は不要です。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

Q 2 0 パスポートの申請書は、事前に書いていくべきですか。

A 2 0 来館時の記入で問題ありませんが、事前にダウンロード申請書を活用して準備することも可能です。以下のリンク先をご参照ください。来館時に申請書を記入される場合、同じ予約時間帯の準備ができている方から対応しますので、記入が終わられましたら、窓口係に準備が整ったことをお知らせください。

事前ダウンロード方法はこちら：

<https://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/passport/download/top.html>

Q 2 1 在外選挙人名簿登録の申請に行きたいのですが、予約が取れません。

A 2 1 在外選挙人名簿登録の申請のみのご用件で来館される場合で「申請」窓口予約が取得できない場合、[zaigaisenkyo@ls.mofa.go.jp](mailto:zaigaisenkyo@ls.mofa.go.jp)宛に『在外選挙人登録のための来館希望』の件名で、氏名、ご来館希望日時、連絡先電話番号をお知らせください。当館の開館時間（休館日を除く平日 9:30-12:00, 13:00-17:00）にご連絡内容を確認の上、連絡を差し上げます。場合によって、ご来館日時のご希望に添えない場合もあり得ますが、予めご了承ください。