

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査

公館名			合計
調査総人数			464
調査人数(メール)			367
調査人数(窓口)			97
窓口対応	当館事務所(窓口)がどこになるか すぐにわかりましたか	すぐにわかった	123
		わかった	130
		少し迷ったがわかった	129
		かなり迷ったが何とかわかった	31
		非常に迷ってわからなかった	4
	入館時(セキュリティチェック)の対応は如何でしたか	非常に丁寧	82
		まあ丁寧	118
		普通	183
		どちらかといえば丁寧ではない	17
		まったく丁寧ではない	4
	領事窓口の対応は如何でしたか	非常に丁寧	153
		まあ丁寧	134
		普通	106
		どちらかといえば丁寧ではない	17
		まったく丁寧ではない	7
電話対応	当館に電話されたことがありますか	ある	347
		ない	111
	電話の対応は如何でしたか	非常に丁寧	119
		まあ丁寧	122
		普通	82
		どちらかといえば丁寧ではない	16
ホームページ	当館のホームページがあるのをご存じですか	知っている	406
		知らない	47
	当館のホームページに必要な情報がのっていましたか	十分	112
		まあ十分	167
		普通	116
		どちらかといえば不十分	11
メールマガジン	当館の緊急メール(メールマガジン)についてご存じですか	知っており登録している	361
		知っているが登録していない	29
		知らない	63
	当館の緊急メール(メールマガジン)の内容は如何ですか	十分	145
		まあ十分	110
		普通	95
領事出張サービス	遠隔地に居住されている在留邦人の便宜を考え、領事出張サービスを実施していますがご存じですか	どちらかといえば不十分	6
		不十分	0
	領事出張サービスの利用しやすさについては如何ですか	知っており利用している	192
		知っているが利用していない	240
		知らない	16
		非常に利用しやすい	106
		どちらかといえば利用しやすい	68
		普通	86
		どちらかといえば利用しにくい	38
		非常に利用しにくい	10

領事サービス向上・改善のためのアンケート調査

在外選挙	在外選挙制度を知っていますか館のホームページがあるのをご存じで	知っている	427
		知らない	27
	在外選挙の登録をしていますか	はい	172
		いいえ	247
	在外選挙登録をどう思いますか	非常に簡単	14
		どちらかといえば簡単	22
		普通	68
		どちらかといえば煩雑	69
		非常に煩雑	30
	在外選挙登録はどの点が煩雑だと思いますか	本人出頭	54
		登録まで時間を要する	38
		その他	18
	在外投票をしたことがありますか	はい	88
		いいえ	147
	在外投票は如何でしたか	非常に簡単	10
		どちらかといえば簡単	20
		普通	24
		どちらかといえば面倒	24
		非常に面倒	17
	在外投票はどの点が煩雑だと思いますか	記載事項が多い	11
		投票所が遠い	29
		その他	15
	登録手続きが簡単であれば登録する意思はありますか	はい	175
		いいえ	105
	在外選挙登録をしない理由を教えてください	選挙に関心がない	53
		制度がよくわからない	33
		転出届を出していない	9
		その他	17
領事相談員	当館に領事相談員がいることをご存じですか	知っている	29
		知らない	405
	領事相談員の応対受けましたか	受けた	12
		受けなかった	23
		覚えていない	3
	領事相談員の応対は如何でしたか	非常に役に立った	7
		どちらかといえば役に立った	4
		普通	1
		どちらかといえば役に立たなかった	0
		全く役に立たなかった	0